

**SENAC - DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESTADO DE RONDÔNIA  
PROGRAMA SENAC DE GRATUIDADE - PSG**

**EDITAL DE SELEÇÃO PARA INGRESSO DE ALUNOS EM CURSOS  
OFERTADOS PELAS UNIDADES DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE DO  
SENAC/RO, COM RECURSOS DO PSG – EDITAL Nº 01/2022**

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac/RO, no uso de suas atribuições regimentais, e, por força do acordo de cooperação com o Governo Federal, torna público que estão abertas as matrículas para o Processo Seletivo nº 01/2022 do Programa Senac de Gratuidade (PSG), por ordem de inscrição, conforme anexo I.

## **1. DO PROGRAMA**

- 1.1 O Programa Senac de Gratuidade, denominado PSG, destina-se às pessoas de baixa renda, na condição de:
- 1.1.1 Aluno matriculado ou egresso da educação básica;
  - 1.1.2 Trabalhadores empregados ou desempregados;
  - 1.1.3 Usuários dos programas de proteção a pessoas ameaçadas, na forma da lei;
- 1.2 No atendimento do público especificado nos itens anteriores, tem prioridade os candidatos que satisfizerem simultaneamente, as condições de aluno, trabalhador e usuários dos programas de proteção a pessoas ameaçadas, na forma da lei.

## **2. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

- 2.1 O Processo Seletivo de concessão de vagas do PSG é regido por este Edital.
- 2.2 O critério adotado para ingresso no curso escolhido será por ordem de inscrição do candidato.
- 2.3 As matrículas serão presenciais.
- 2.4 Os cursos constantes no anexo I deste Edital serão ofertados através do ensino remoto (aulas online).
- 2.5 A análise das informações, fornecidas pelo candidato, é feita a partir dos critérios estabelecidos no Protocolo de Gratuidade e da documentação apresentada pelo interessado nos prazos previstos neste Edital.

- 2.6 A documentação será de total responsabilidade do candidato e deverá ser entregue no prazo estabelecido. Havendo qualquer irregularidade nos documentos apresentados, o candidato não poderá seguir no processo de matrícula.
- 2.7 Serão disponibilizados, gratuitamente aos alunos, os equipamentos, utensílios, instrumentos e materiais didáticos e de consumo, para que participem efetivamente das aulas durante o curso até sua conclusão.
- 2.8 Não haverá concessão de auxílio financeiro aos alunos matriculados.
- 2.9 As vagas oferecidas são elegíveis aos brasileiros natos e naturalizados, bem como aos imigrantes, apátridas e refugiados que tenham ingressado no país regularmente e estejam acobertados pela legislação brasileira e pela Convenção das Nações Unidas Relativa ao Estatuto dos Refugiados.

### **3. DOS REQUISITOS BÁSICOS PARA INSCRIÇÃO**

- 3.1 A inscrição será realizada de maneira presencial, nas Unidades de Ensino do Senac/RO, ofertantes do curso.
- 3.2 O candidato é o único responsável por todas as informações prestadas a esse processo seletivo, inclusive no caso da Autodeclaração de Renda.
- 3.3 Para ter a inscrição analisada, o candidato deverá atender obrigatoriamente às condições do Programa Senac de Gratuidade e do curso escolhido, satisfazendo, portanto, as seguintes condições:
  - I. Condição de baixa renda, cuja renda per capita do grupo familiar não ultrapasse 2 salários-mínimos federais ( $2 \times 1.212,00 = 2.424,00$ );
  - II. Ser aluno matriculado ou egresso da educação básica;
  - III. Ser trabalhador desempregado ou empregado;
  - IV. Ser usuário dos programas de proteção a pessoas ameaçadas, na forma da lei;
  - V. Atender todos os pré-requisitos do curso escolhido.
- 3.4 A renda familiar mensal per capita é calculada somando-se a renda bruta dos componentes do grupo familiar e dividindo-se pelo número de pessoas que formam esse grupo familiar. Se o resultado for até 2 salários-mínimos federais, o candidato poderá concorrer a uma vaga no PSG.
- 3.5 Entende-se por grupo familiar, além do próprio candidato, o conjunto de pessoas residindo na mesma moradia que o candidato que, cumulativamente, usufruam da renda bruta mensal familiar e que tenham com o candidato algum dos seguintes graus de parentesco: pai, padrasto,

mãe, madrasta, cônjuge, companheiro (a), filho (a), enteado (a), irmão (a), avô (ó).

- 3.6 A condição de baixa renda será atestada mediante Autodeclaração, nos termos da lei, feita em modelo único, impressa no ato da matrícula.

#### **4. DA DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA**

4.1 Documentação comprobatória de atendimento ao pré-requisito no curso escolhido. Originais dos documentos RG, CPF, Comprovante de Residência (emitido em até 90 dias, em nome do candidato ou de parentes de primeiro grau comprovados) ou Autodeclaração de Residência e Comprovante de Escolaridade (exemplos: Certificado, Histórico Escolar, Diploma ou Declaração emitida em até 30 dias) ou Autodeclaração de Escolaridade.

4.1.1 Entende-se como Comprovante de Residência: fatura de energia, água, telefone, contrato de locação, onde a pessoa constante no Comprovante de Residência afirma que o candidato mora no endereço.

4.2 No caso de menor de idade, o mesmo deverá vir acompanhado de seu responsável legal portando os documentos de RG e CPF.

4.2.1. Entende-se por responsável legal, a pessoa que representa outra nos atos da vida civil. No caso de menores de idade, os representantes são os pais ou quem lhe tiver a guarda legal do menor (documentação/comprovante).

4.3 Para os cursos, do tipo Aperfeiçoamento, será necessário que o candidato apresente:

- I. Certificado de curso de Qualificação Profissional (carga horária mínima de 160h); ou
- II. Registro de ocupação em Carteira de Trabalho Profissional; ou
- III. Declaração da empresa empregadora; ou
- IV. Autodeclaração de trabalho/experiência profissional.

#### **5. DA INSCRIÇÃO E MATRÍCULA**

5.1 A inscrição por ordem de chegada, atendidos os requisitos básicos de acesso, garante a matrícula imediata do candidato até o limite de vagas disponível.

- 5.2 Na efetivação da matrícula, o candidato entregará os documentos exigidos, assinará a Autodeclaração de Baixa Renda e o Termo de Compromisso.
- 5.3 Se o aluno for menor de 18 anos, o responsável legal assinará a Autodeclaração de Baixa Renda e o Termo de Compromisso.
- 5.4 O candidato que estiver na condição de prioridade terá assegurado o direito de atendimento prioritário previstos em lei específica.
- 5.5 O atendimento prioritário não prevê reserva de vaga.
- 5.6 Ao início do curso, o aluno que não realizar as atividades nos dois primeiros dias de aula terá sua matrícula cancelada e a vaga disponibilizada para nova matrícula.
- 5.7 Não há limite em relação à quantidade de vezes que um candidato possa ser beneficiado pelo PSG, desde que esteja dentro das regras estabelecidas.
- 5.8 A autenticidade das informações fornecidas pelos candidatos poderá ser verificada por meio de entrevistas, visitas ou outros mecanismos de caráter investigatório e desclassificatório.
- 5.9 Endereços das Unidades de Ensino, no município, responsáveis pelas ofertas dos cursos e efetivação da matrícula, mediante entrega dos documentos exigidos:

MUNICÍPIO	LOCAL DE INSCRIÇÃO E MATRÍCULA	HORÁRIO
CACOAL	SENAC CACOAL Endereço: Av. Dois de Junho, nº 2563 – Centro (69) 3441-4927	8h às 12h e 13h às 17h
JARU	SENAC JARU Endereço: Rua Florianópolis, nº 3045 - Centro (69) 3521-3730 / (69) 99953-8202	8h às 12h e 14h às 18h
JI-PARANÁ	SENAC JI-PARANÁ Endereço: Av. Dois de Abril, nº 2004 - Dois de Abril (69) 3421-0659	8h às 12h e 14h às 18h
PORTO VELHO	SENAC ESPLANADA Endereço: Rua Tabajara, nº 539 – Panair (69) 2181- 6900 / 2181-6925 / 2181-6928/ 9.9236-8152/ 9.9955-1932	8h às 12h e 14h às 18h
VILHENA	SENAC VILHENA Endereço: Av. Sabino Bezerra de Queiroz, nº 3661 - Jardim América (69) 3322-1060	8h às 12h e 14h às 18h

5.10 As informações sobre a oferta de curso e o calendário de inscrição estão contidas no anexo I deste Edital.

## 6. DOS REQUISITOS TÉCNICOS PARA ACESSAR AS AULAS

### **Pré-Requisitos Técnicos:**

- Ter conhecimentos em navegação na internet.
- Ter acesso a um computador com internet banda larga.

### **Configuração mínima do computador**

- Sistema Operacional: Windows 7, 8 ou 10;
- Processador: Dual Core 1.5 GHz ou superior;
- Memória RAM: 2GB ou superior.

### **Browsers (Navegadores)**

- Recomendado: Firefox 10 ou superior.
- Recomendado: Chrome atualizado.
- Safari atualizado.
- Internet Explorer 11 ou superior.

### **Configuração do Browser**

- A opção JavaScript deverá estar habilitada no browser.
- A opção aceitar cookies deverá estar habilitada.

### **Resolução do Monitor**

- Recomendado resolução de 1024 x 728 ou superior.
- Configuração mínima para Tablets e Smartphones: (Sistema Operacional)
- iOS: 10.3 (iphone 5s ou superior)
- Android: 4.4 (tela mínima Full HD)

### **Modelo de Tablets compatíveis:**

- Galaxy tab 3 ou iPad 4ª geração

### **Leitor PDF**

- Acrobat Reader: 10.x ou superior.
- Foxit Reader: 7.x ou superior.

**Obrigatoriamente ter um e-mail válido.**

## **7. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 7.1 O candidato que omitir ou prestar informações e/ou apresentar documentação falsa terá a vaga cancelada, mesmo que o fato seja constatado no decorrer do curso.
- 7.2 A matrícula do candidato implica na aceitação das normas que regem o processo seletivo do PSG definidas neste Edital, não cabendo recurso de qualquer natureza.
- 7.3 Não serão recebidos processos incompletos, nem fora dos prazos estabelecidos, independente da justificativa.
- 7.4 O Senac/RO não se responsabilizará por quaisquer erros nos contatos informados pelo candidato ou problemas técnicos que impossibilitem a comunicação.
- 7.5 O Senac/RO reserva-se o direito de cancelar, adiar ou remanejar turmas que não alcancem o número mínimo de alunos matriculados, necessários para a realização do curso.
- 7.6 O Senac/RO, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de cancelar este presente Edital, considerando as questões operacionais e administrativas que o tornem inexecutável.
- 7.7 O retorno às atividades presenciais poderá se dar ainda que o curso não tenha sido finalizado, tomando-se os cuidados e medidas sanitárias necessárias.
- 7.8 Este Edital entra em vigor na data de sua publicação.

Porto Velho, 31 de janeiro de 2022.

**Nina Cátia Alexandre Cavalcante**  
**Diretora Regional do SENAC-Rondônia**

**EDITAL DE SELEÇÃO PARA INGRESSO DE ALUNOS EM CURSOS OFERTADOS PELO SENAC, COM RECURSOS DO PSG -  
SENAC/RO – EDITAL Nº 01/2022**

**ANEXO I**

**OFERTA DE CURSOS POR UNIDADE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**

**Documentos exigidos para efetivação da matrícula:** Originais do documento de RG e CPF, Comprovante de Escolaridade e Comprovante de Residência.

**Período de realização da matrícula:** Conforme informado na tabela abaixo, enquanto houver vaga disponível.

Unidade de Educação Profissional – SENAC Cacoal							
Telefone para contato: (69) 3441 – 4927 / 9.9226-1501							
CURSO	INSCRIÇÕES/ MATRÍCULAS	PRÉ-REQUISITO MÍNIMO	CH	PERÍODO DO CURSO	HORÁRIO	VAGAS	INFORMAÇÃO SOBRE O CURSO
A arte de se comunicar e vender mais	01/02 a 28/02/2022	Escolaridade: Ensino Fundamental completo  Idade mínima: 16 anos	30h	07/03 a 16/13/2022	14:00 às 18:00	35	Este curso tem como objetivo subsidiar o vendedor em questões relativas as técnicas e processos relacionados à comunicação e a expressão corporal, bem como nos aspectos éticos que permeiam a realização de um atendimento de qualidade ao cliente.
Assistente de Recursos Humanos	07/02 a 11/03/2022	Escolaridade: Ensino Médio incompleto  Idade mínima: 15 anos	160h	21/03 a 17/05/2022	14:00 às 18:00	35	Esse profissional auxilia a coleta e tabulação de dados e informações, elabora planilhas, preenche formulários, arquiva documentos e atende à demanda de clientes internos e externos nos processos de: recrutamento, seleção e integração, treinamento e desenvolvimento de pessoas, retenção, avaliação de desempenho e na elaboração de planos de cargos e salários, além de apoiar a

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial  
Departamento Regional de Rondônia

Rua Tabajara, 539 – Panair – CEP 76801-348  
Porto Velho/RO Tel.: 69 2181 6900 www.ro.senac.br

							execução de ações de promoção da qualidade de vida e segurança no trabalho.
Assistente de Crédito e Cobrança	07/02 a 11/03/2022	Escolaridade: Ensino Fundamental completo  Idade mínima: 15 anos	160h	21/03 a 17/05/2022	08:00 às 12:00	35	O Assistente de Crédito e Cobrança é o profissional que atua nos processos administrativos e financeiros da empresa. Executa e controla negociações de crédito e cobrança, observando critérios estabelecidos pela legislação em vigor e as necessidades dos setores internos e demandas externas, atendendo à política da empresa. Esse profissional atua em organizações dos diversos setores da economia privada, relacionando-se com equipes dos diversos setores da organização.

Unidade de Educação Profissional - SENAC Esplanada							
Telefone para contato: (69) 2181- 6900 / 2181-6925 / 2181-6928/ 9.9236-8152/ 9.9955-1932							
CURSO	INSCRIÇÕES/ MATRÍCULAS	PRÉ-REQUISITO MÍNIMO	CH	PERÍODO DO CURSO	HORÁRIO	VAGAS	INFORMAÇÃO SOBRE O CURSO
A arte de se comunicar e vender mais	01/02 a 28/02/2022	Escolaridade: Ensino Fundamental completo  Idade mínima: 16 anos	30h	07/03 a 16/13/2022	08:00 às 12:00	35	Este curso tem como objetivo subsidiar o vendedor em questões relativas as técnicas e processos relacionados à comunicação e a expressão corporal, bem como nos aspectos éticos que permeiam a realização de um atendimento de qualidade ao cliente.
Assistente de Recursos Humanos	07/02 a 11/03/2022	Escolaridade: Ensino Médio incompleto	160h	21/03 a 17/05/2022	08:00 às 12:00	35	Esse profissional auxilia a coleta e tabulação de dados e informações, elabora planilhas, preenche formulários, arquiva documentos e atende à demanda de clientes internos e

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial  
Departamento Regional de Rondônia

Rua Tabajara, 539 – Panair – CEP 76801-348  
Porto Velho/RO Tel.: 69 2181 6900 www.ro.senac.br

		Idade mínima: 15 anos					externos nos processos de: recrutamento, seleção e integração, treinamento e desenvolvimento de pessoas, retenção, avaliação de desempenho e na elaboração de planos de cargos e salários, além de apoiar a execução de ações de promoção da qualidade de vida e segurança no trabalho.
Assistente de Crédito e Cobrança	07/02 a 11/03/2022	Escolaridade: Ensino Fundamental completo  Idade mínima: 15 anos	160h	21/03 a 17/05/2022	14:00 às 18:00	35	O Assistente de Crédito e Cobrança é o profissional que atua nos processos administrativos e financeiros da empresa. Executa e controla negociações de crédito e cobrança, observando critérios estabelecidos pela legislação em vigor e as necessidades dos setores internos e demandas externas, atendendo à política da empresa. Esse profissional atua em organizações dos diversos setores da economia privada, relacionando-se com equipes dos diversos setores da organização.

Unidade de Educação Profissional - SENAC Jaru							
Telefone para contato: (69) 3521 – 3730 / 9.9953-8202							
CURSO	INSCRIÇÕES/ MATRÍCULAS	PRÉ-REQUISITO MÍNIMO	CH	PERÍODO DO CURSO	HORÁRIO	VAGAS	INFORMAÇÃO SOBRE O CURSO
Assistente de Recursos Humanos	07/02 a 11/03/2022	Escolaridade: Ensino Médio incompleto  Idade mínima: 15 anos	160h	21/03 a 17/05/2022	14:00 às 18:00	35	Esse profissional auxilia a coleta e tabulação de dados e informações, elabora planilhas, preenche formulários, arquiva documentos e atende à demanda de clientes internos e externos nos processos de: recrutamento, seleção e integração, treinamento e desenvolvimento de pessoas, retenção,

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial  
Departamento Regional de Rondônia

Rua Tabajara, 539 – Panair – CEP 76801-348  
Porto Velho/RO Tel.: 69 2181 6900 www.ro.senac.br

							avaliação de desempenho e na elaboração de planos de cargos e salários, além de apoiar a execução de ações de promoção da qualidade de vida e segurança no trabalho.
Assistente de Crédito e Cobrança	07/02 a 11/03/2022	Escolaridade: Ensino Fundamental completo  Idade mínima: 15 anos	160h	21/03 a 17/05/2022	08:00 às 12:00	35	O Assistente de Crédito e Cobrança é o profissional que atua nos processos administrativos e financeiros da empresa. Executa e controla negociações de crédito e cobrança, observando critérios estabelecidos pela legislação em vigor e as necessidades dos setores internos e demandas externas, atendendo à política da empresa. Esse profissional atua em organizações dos diversos setores da economia privada, relacionando-se com equipes dos diversos setores da organização.

Unidade de Educação Profissional - SENAC Ji-Paraná							
Telefone para contato: (69) 3421 – 0659 / 9.9235-5982							
CURSO	INSCRIÇÕES/ MATRÍCULAS	PRÉ-REQUISITO MÍNIMO	CH	PERÍODO DO CURSO	HORÁRIO	VAGAS	INFORMAÇÃO SOBRE O CURSO
A arte de se comunicar e vender mais	01/02 a 28/02/2022	Escolaridade: Ensino Fundamental completo  Idade mínima: 16 anos	30h	07/03 a 18/13/2022	19:00 às 22:00	35	Este curso tem como objetivo subsidiar o vendedor em questões relativas as técnicas e processos relacionados à comunicação e a expressão corporal, bem como nos aspectos éticos que permeiam a realização de um atendimento de qualidade ao cliente.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial  
Departamento Regional de Rondônia

Rua Tabajara, 539 – Panair – CEP 76801-348  
Porto Velho/RO Tel.: 69 2181 6900 www.ro.senac.br

Unidade de Educação Profissional - SENAC Vilhena							
Telefone para contato: (69) 3322 – 1060 / 9.9284-4841							
CURSO	INSCRIÇÕES/ MATRÍCULAS	PRÉ-REQUISITO MÍNIMO	CH	PERÍODO DO CURSO	HORÁRIO	VAGAS	INFORMAÇÃO SOBRE O CURSO
A arte de se comunicar e vender mais	01/02 a 28/02/2022	Escolaridade: Ensino Fundamental completo  Idade mínima: 16 anos	30h	07/03 a 16/13/2022	08:00 às 12:00	35	Este curso tem como objetivo subsidiar o vendedor em questões relativas as técnicas e processos relacionados à comunicação e a expressão corporal, bem como nos aspectos éticos que permeiam a realização de um atendimento de qualidade ao cliente.
Assistente de Recursos Humanos	07/02 a 11/03/2022	Escolaridade: Ensino Médio incompleto  Idade mínima: 15 anos	160h	21/03 a 17/05/2022	08:00 às 12:00	35	Esse profissional auxilia a coleta e tabulação de dados e informações, elabora planilhas, preenche formulários, arquiva documentos e atende à demanda de clientes internos e externos nos processos de: recrutamento, seleção e integração, treinamento e desenvolvimento de pessoas, retenção, avaliação de desempenho e na elaboração de planos de cargos e salários, além de apoiar a execução de ações de promoção da qualidade de vida e segurança no trabalho.
Assistente de Crédito e Cobrança	07/02 a 11/03/2022	Escolaridade: Ensino Fundamental completo  Idade mínima: 15 anos	160h	21/03 a 17/05/2022	14:00 às 18:00	35	O Assistente de Crédito e Cobrança é o profissional que atua nos processos administrativos e financeiros da empresa. Executa e controla negociações de crédito e cobrança, observando critérios estabelecidos pela legislação em vigor e as necessidades dos setores internos e demandas externas, atendendo à política da empresa. Esse profissional atua em organizações dos diversos setores da economia privada, relacionando-se com equipes dos diversos setores da organização.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial  
Departamento Regional de Rondônia

Rua Tabajara, 539 – Panair – CEP 76801-348  
Porto Velho/RO Tel.: 69 2181 6900 www.ro.senac.br